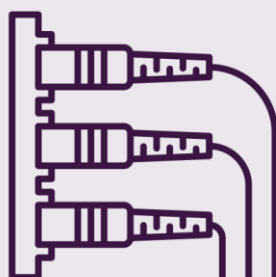
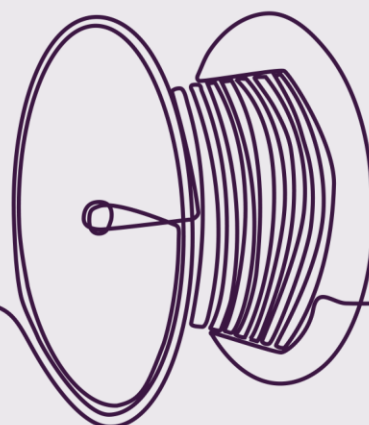


**Nivå 3**



**Fiber-  
installatör**

Version 1.2  
2021-09-15



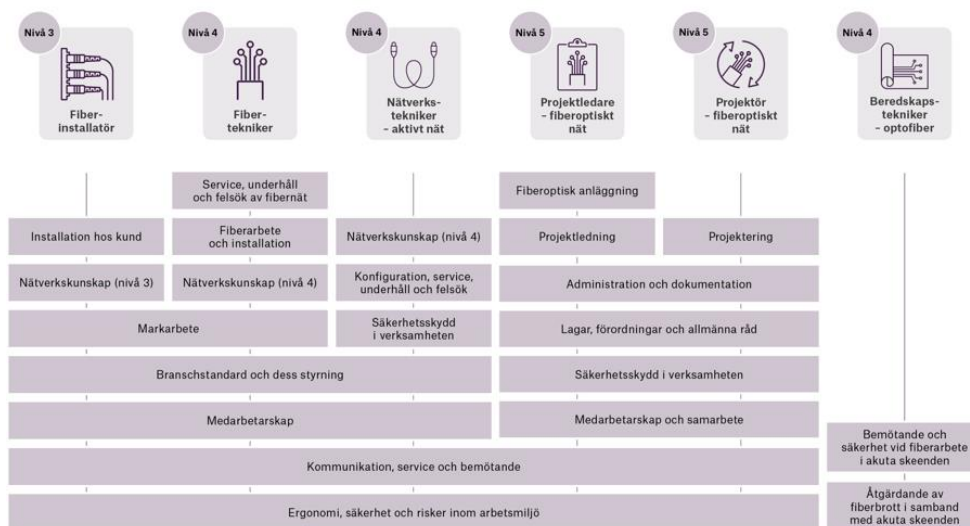
# Kompetensstandard

## Fiberinstallatör

*Fiberinstallatör* har utvecklats av Sobona i samverkan med Nordiskt Valideringsforum och yrkeskunniga inom området. Kvalifikationen består till sin helhet av sju sammanhängande delkvalifikationer. Delkvalifikationerna, som är en beskrivning av vad en individ förväntas förstå, veta och kunna utföra inom ett specifikt avgränsat område relevanssäkras gällande innehåll vart fjärde år.

Kvalifikationen *Fiberinstallatör* syftar till att skapa förutsättningar för fördjupad kartläggning, synliggörande och erkännande av strukturerat lärande på arbetsplatsen, validering av befintliga medarbetare, skapande av utbildningar eller andra kompetenshöjande insatser samt för kravställande i upphandlingar. Målet är att säkerställa kunskande till rätt nivå i målgruppen vid rekrytering, kompetensutveckling och för att uppfylla kvalitetskrav ställda i bland annat upphandlingar. Vidare kan *Fiberinstallatör* öppna upp för samverkan mellan olika aktörer i syfte att utveckla och hitta nya vägar gällande kompetensförsörjning och kompetensutveckling.

Kvalifikationen ingår som ett av flera områden med olika nivåer och inriktningar inom Sobonas partsgemensamma branschvalideringsmodell inom fiber och stadsnät.



## Om yrkesrollen

Fiberinstallatörens huvudsakliga arbetsuppgift består i att slutföra installation hos kund. Det kräver en god kunskap om hur markarbeten ska vara utförda, samt om olika metoder kopplat till indragning, installation och felsök av fiber. Då rollen också medför mycket kundkontakt så är god kommunikativ förmåga och ett professionellt förhållningssätt centralt.

## Målgrupp

*Fiberinstallatör* riktar sig till individer som redan arbetar inom branschen i syfte att ge erkännande till befintligt kunnande men också för att identifiera eventuella kompetensutvecklingsbehov. Nyanställda ska också ses som en målgrupp i syfte att strukturera och säkerställa lärande.

## Nivå

Innehållet är på motsvarande SeQF-nivå 3. Nivån sätts framför allt utifrån djupet på de kunskaper och färdigheter som behövs samt den självständighet i utförandet av arbetsuppgifterna som krävs.

För nivå 3 innebär det att man har de kunskaper som krävs för att kunna utföra uppgifter inom ett specifikt område. Individen kan på egen hand välja, värdera, och använda information för att kunna utföra uppgifter, såväl på egen hand som i grupp, inom givna tidsramar. Individen kan också ta ansvar för sitt eget lärande, att uppgifter slutförs, samt att värdera egna och gemensamma resultat. Läs gärna mer om SeQF på Myndigheten för yrkeshögskolans hemsida: <https://www.myh.se/validering-och-seqf/seqf-sveriges-referensram-for-kvalifikationer>

## Relevanssäkring

Branschen gör en årlig översyn av kvalifikationen. Vart fjärde år genomförs en ny relevanssäkringsprocess där en nationell panel ser över och godkänner innehållet. Panelen består av personer från relevanta organisationer och områden, till exempel:

- Bransch
- Fackförbund
- Arbetsgivare
- Formell utbildning
- Icke formell utbildning
- Arbetsförmedling
- Forskningsinstitut
- Handledare/Bedömare
- Validander

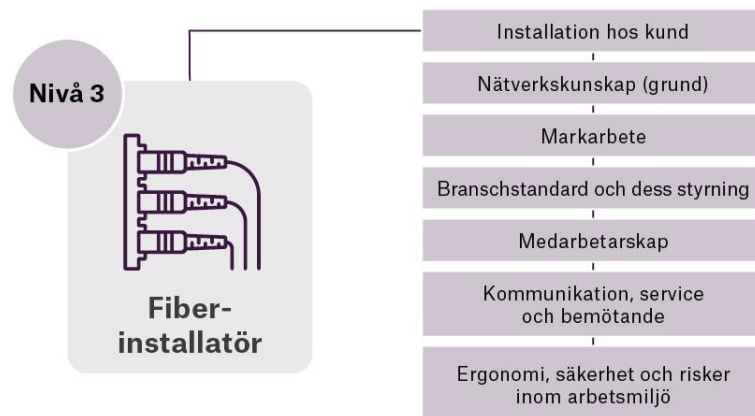
Den senaste granskningen genomfördes 2021-09-15 med representanter från Arbetsförmedlingen, Bosnet AB, Edugrade AB, IP-Only, Göteborg Energi Gothnet AB, IT & Telekomföretagen (ITOT), Kraftringen AB, Luleå Energi AB, Lunet AB, Seko, Stokab, Sundsvall Elnät AB, Svenska Stadsnätetsföreningens Servicebolag (SSNF), Västervik miljö och energi, samt Sobona AB.

## Validering med OCN-metoden

Kunskaper inom *Fiberinstallatör* kan valideras i en formativ process där insamling av underlag för bedömning kan ske parallellt med lärande i olika former. Valideringsprocessen kan även ske summativt. Det innebär att befintliga kunskaper och färdigheter stäms av i form av exempelvis teoretiska kunskapsfrågor och observation av färdigheter. Oberoende av valideringsprocess, utförs bedömning av kunnande av godkända bedömare från branschen och kvalitetssäkras genom OCN-metoden. OCN-metoden lever upp till de kvalitetskrav som finns beskrivna i kvalitetsmanualen för Sobonas branschvalideringsmodell. Resultat av valideringen kan resultera i ett kompetensintyg för uppnådda moduler (som man sedan kan bygga vidare på) alternativt ett kompetensbevis vid alla obligatoriska moduler uppnådda i profilen.

## Innehåll

Nedan beskrivs vilka kunskaper respektive färdigheter som omfattas inom *Fiberinstallatör*. De har samlats i sju delkvalifikationer för att underlätta läsandet.



Bilden visar de delkvalifikationer som ingår i yrkesprofilen.

## Installation hos kund

Nivå 3

Kunskap

Individen ska kunna:

- Redogöra för olika material och verktyg för installation.
- Redogöra för olika material och verktyg för blåsning av fiber.
- Redogöra för vad kanalisation vid installation hos kund innebär.
- Beskriv hur indragning av fiberkabel sker.
- Beskriva olika metoder för skarvning och svetsning av optisk fiber.
- Förklara vad dämpningsmätning och OTDR-mätning innebär.

Färdighet

Individen ska kunna:

- Förhålla sig till de arbetsplaner, säkerhetsföreskrifter och kontrollplaner som tagits fram.
- Hantera fiberkabel, fiberhygien, patchning och märkning på ett korrekt och säkert sätt.
- Utföra terminering på ett korrekt och säkert sätt.
- Utföra effektmätning med ljuskälla och effektmätare/detektor på ett korrekt sätt.
- Slutföra nätförbindelse.
- Hantera yrkesspecifika redskap, verktyg, maskiner och säkerhetsutrustning.
- Utföra erforderlig dokumentation för genomförande.

## Nätverkskunskap

Nivå 3

Kunskap

Individen ska kunna:

- Översiktligt beskriva hur fiberoptiska nät är uppbyggda och fungerar.
- Översiktligt beskriva olika anläggningar i nätet och dess funktioner.

- Redogöra för och förklara fibertekniska begrepp.
- Ge exempel på de vanligaste problemen som uppstår i fibernät och dess anläggningar.
- Ge exempel på olika felsökningsmetoder.

## Markarbete

Nivå 3

Kunskap

Individen ska kunna:

- Redogöra för krav kring arbetsmiljö och säkerhet i samband med grävning, öppna schakt och återställande av schakt.

Färdighet

Individen ska kunna:

- Förhålla sig till de krav kring arbetsmiljö och säkerhet som gäller vid markarbeten.
- Söka och begära information efter behov och uppkomna situationer.

## Branschstandard och dess styrning

Nivå 3

Kunskap

Individen ska kunna:

- Ge exempel på lagar, standarder och föreskrifter som reglerar installationer i fibernät.
- Beskriva syfte och mål med Robust fiber.
- Förklara vad som menas med säkerhetsklassade tjänster och anläggningar.
- Redogöra för sin roll i helheten med avseende på kvalitet, ekonomi och säkerhet.

Färdighet

Individen ska kunna:

- Förhålla sig till de lagar, förordningar, föreskrifter och standarder som krävs för arbetet med särskild hänsyn till egen och andras säkerhet.
- Söka och begära information efter behov och uppkomna situationer.

## Medarbetarskap\*

Nivå 3

Kunskap

Individen ska kunna:

- Reflektera över sin roll och ansvar som medarbetare i förhållande till kollegor, ledning och kunder.
- Reflektera över hur samarbete mellan kollegor kan stärka en grupp och organisation.

Färdighet

Individen ska kunna:

- Följa regler för arbetstider, närvaro och frånvaro
- Planera, genomföra och utvärdera egna arbetsuppgifter.
- Identifiera egna styrkor och utvecklingsmöjligheter som del i en arbetsgrupp.
- Ta initiativ och bidra med egna lösningsförslag inom egna befogenheter.

- Skilja på det privata och det professionella i sitt uppdrag.
- Ta egna initiativ till lärande och utveckling.

### Kommunikation, service och bemötande\*

Nivå 3

Kunskap

Individen ska kunna:

- Beskriva olika typer av kommunikation och vikten av anpassning utifrån situation och målgrupp.
- Förklara begreppet och betydelsen av icke-verbal kommunikation.
- Förklara skillnaden mellan privat, personligt och professionellt ur ett bemötandeperspektiv.
- Beskriva sambandet mellan god kunskap om arbetsplatsens varor/tjänster och leverans av god service.
- Beskriva innebörd och betydelse av god service och gott kundbemötande.
- Ge exempel på hur konfliktsituationer kan hanteras utifrån ett professionellt perspektiv.

Färdighet

Individen ska kunna:

- Anpassa kommunikation utifrån situation och/eller målgrupp.
- Säkerställa samsyn med kund och återkoppla i tid enligt överenskommelse.
- Tillämpa god service, bemötande och förhållningsätt utifrån arbetsplatsens styrdokument.
- Uppträda professionellt och med respekt i mötet med andra människor.
- Hantera stressiga situationer med bibehållet fokus på god service.

### Ergonomi, säkerhet och risker inom arbetsmiljö\*

Nivå 3

Kunskap

Individen ska kunna:

- Redogöra för begreppet ergonomi ur ett fysiskt, organisatoriskt och socialt perspektiv.
- Förklara varför det är viktigt att arbeta ur ett ergonomiskt perspektiv.
- Redogöra för betydelsen av, och syftet med, återhämtning och friskvård för det allmänna välbefinnandet.
- Resonera kring ansvar och samverkan för arbetsmiljön på arbetsplatsen.
- Redogöra för arbetsplatsens säkerhetsrutiner och skyddsutrustning vid händelse av tillbud, olyckor och brand.
- Redogöra för arbetsplatsens rutiner och rapportering vid situationer kring hot och våld.
- Beskriva hur man kan förebygga risker om hot och våld.
- Beskriva innebörden av och rutiner vid ensamarbete.

Färdighet

Individen ska kunna:

- Arbeta förebyggande för att uppnå en balanserad fysisk, organisatorisk och social arbetsbelastning.
- Utföra arbetsmoment ur ett ergonomiskt perspektiv och med hänsyn tagen till det personliga välbefinnandet.

\* Relevanssäkrade moduler som ingår i Nordiskt Valideringsforums Kompetenser för arbetslivet