

SOBONAS HANDLENDARUTBILDNING

Hej och välkommen,  
så här gör vi hos oss

**sobona**  
Kommunala företagens  
arbetsgivarorganisation

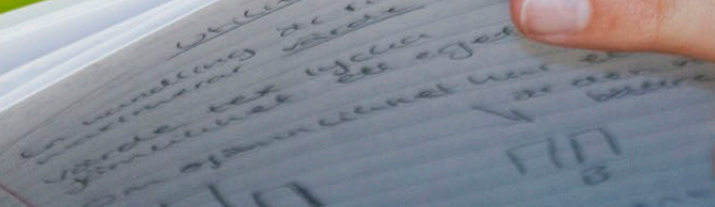


För att företaget ska bli framgångsrikt måste medarbetarna trivas och må bra. Många organisationer hävdar att "personalen är vår viktigaste resurs". Men hur får du ut mesta möjliga av medarbetarnas potential? Hur skapas förutsättningar så alla blir en vinnare på arbetsplatsen?

Sobonas handledarutbildning hjälper medarbetare att bli goda förebilder. Både handledaren, den handledde och organisationens roll tydliggörs. Här erbjuds kunskaper för att göra både intryck och avtryck i en persons utveckling.



Utilitarismen (nytteløsen)



# En pedagogisk process för lärande

Genom trygga handledare skapas en levande och produktiv arbetsplats där gemenskapen och möjligheten till inkludering ökar.

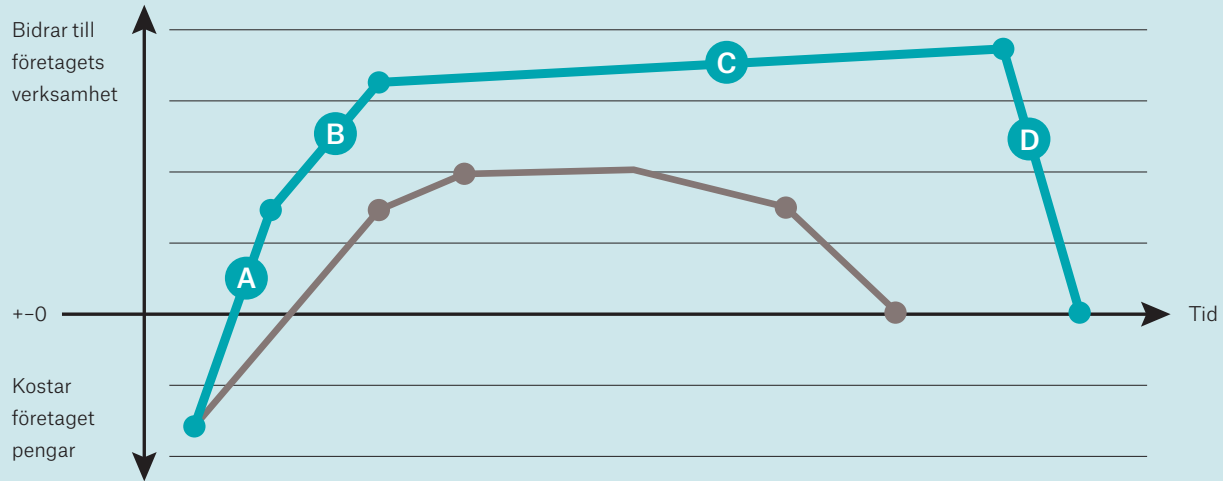
Handledning är en pedagogisk process där en individ som ska utvecklas i ett yrke får vägledning. Genom god handledning samt stöd från HR och chefer ökar kunskaperna. Även kollegorna ansvarar för att den som handleds trivs och blir en del av arbetsgemenskapen.

Handledarskapet sätter fingret på bland annat beteenden, tyst kunskap och företagskultur. Genom att den handledde blir medveten om sig själv och arbetsplatsen blir det lättare att sätta ord på kunskaperna. Ett aktivt inkluderingsarbete

är ett sätt att attrahera och behålla personal. Handledarens uppgifter består av att:

- Ta emot och introducera på arbetsplatsen.
- Beskriva arbetet, visa, instruera och öva.
- Få personen att bli en del i gemenskapen.
- Planera och följa upp.
- Underlätta lärandet.
- Förmedla vad en god arbetsmiljö innebär.
- Dokumentera processen.

## VINSTER MED HANDLENING



**A**

Strukturerad introduktion gör att den nyanställda snabbare kommer in i arbetet och bidrar till företagets mål och vision.

**C**

Ett företagsklimat där människor trivs, utvecklas och känner att de är viktiga gör att de stannar länge på arbetsplatsen.

**B**

Anpassat lärande ökar medarbetarens förmåga att bidra till företagets utveckling.

**D**

Standardiserad överlämning gör att företaget inte tappar kompetens och tempo den dagen en medarbetare väljer att lämna.

# Strategi för trygghet och välkomnande

Forskning visar att strukturerad handledning är framgångsrikt för att attrahera, rekrytera och utveckla medarbetare.

Fördelarna med en strukturerad handledning är många. Företagen kan rekrytera bredare och smartare. Den nyanställda kommer snabbare in i arbetsuppgifterna. Den som handleder växer i sin yrkesroll och det blir lättare att identifiera framtida ledare. Handledarutbildningen stödjer medlemsföretagen vid introduktion av nya medarbetare.

- Företag med en standardiserad introduktion får nyanställda som har 50 procent högre produktivitet.
- Anställda vars företag har längre introduktionsprogram

når full produktivitet 34 procent snabbare, än de företag som har de kortaste programmen.

- Vid formaliserade introduktioner av nyanställda ökar chefernas tillfredsställelse med 20 procent.
- Upp till 20 procent av personalomsättningen sker under de första 45 dagarna.
- Det är 58 procent mer troligt att de nyanställda som fick en strukturerad introduktion var kvar på företaget efter tre år.

# Morgondagens medarbetare

Employer branding handlar om vad som görs på arbetsplatsen och hur potentiella medarbetare ska få reda på det.

Att vara handledare innebär att inspirera och variera uppgifter, utmana och visa "så här gör vi hos oss". En annan viktig del är att skapa trygghet, förtroende och en god grund för samtal.

För många är yrkesroll och arbetsplats centrala för vår identitet och vårt egenvärde. Vid en ny bekantskap kommer frågan nästan direkt: "Vad sysslar du med?" För andra kan familjen vara mer central. Den skillnaden märks på en arbetsplats. En hel del av arbetsplatsens attityder, normer och

kulturella symboler är generella och kopplade till hela samhällets normer och värderingar. Ett utmärkande drag hos morgondagens medarbetare är att de söker verksamheter med tydliga värderingar.

Den arbetsgivare som satsar på inkludering är en vinnare. De anställda trivs, vill stanna kvar och utveckla sina förmågor. En lyckad kompetensförsörjning handlar om att hitta rätt medarbetare, utveckla och behålla dem. Kompetens handlar om personers drivkrafter och förmågor – inte vilka de är.





# Kunskap på dator, surfplatta eller i mobil

Vi erbjuder tre webbutbildningar som skapar samhällsnytta på riktigt: inkluderande rekrytering, handledning och språkutveckling på arbetsplatsen.

## **INKLUDERANDE REKRYTERING**

Samhället, värderingar, normer och attityder förändras snabbt. Det beror bland annat på teknisk utveckling, automatisering och globalt utbyte mellan olika kulturer. Värderingsförändringarna kan vara en utmaning för arbetsgivare. Hur ska de lyckas attrahera och engagera medarbetarna? Många företag behöver förändra sitt tankesätt för att locka morgondagens medarbetare.

Webbutbildningen består av fem korta moduler. De

innehåller kunskap om: attraktivitet, medvetenhet i den egna organisationen, inventering av behov och framtagande av en kravprofil, bias och diskriminering i urvalsprocessen samt hur man får personalen att växa och trivas.

## **HANDLEDNING**

Den här utbildningen hjälper deltagarna att bli goda förebilder. Både handledaren, den handledde och organisationens roll tydliggörs. Här erbjuds kunskaper för att göra



både intryck och avtryck i en persons utveckling.

Webbutbildningen består av nio korta moduler. De innehåller ledarskap, coachning, lärande, företagskultur och arbetsmiljö. Modulerna avslutas med en enkel övning för att träna de nya kunskaperna.

### **SPRÅKUTVECKLING PÅ ARBETSPLATSEN**

Forskning visar att goda språkkunskaper ger ökade möjligheter till integration och socialt liv. God språk-, läs- och skriv-

förmåga ger bättre anställningsmöjligheter, ett friskare liv och bidrar till ett mer demokratiskt samhälle. Handledaren är en språklig förebild. Hur hen samtalar, språkar och samspelar påverkar den handledde.

Modulen om språkutveckling består av fyra delar: introduktion, förberedelse på arbetsplatsen, lära ut språk samt motivation. Syftet är att den handledde snabbt ska komma in i arbetet och gemenskapen. Språkförståelse är viktigt för god kommunikation, vilket leder till framgång på jobbet.

## UTBILDNINGENS TRE DELAR



# Anmäl dig på [sobona.se](https://sobona.se)

Sobonas handledarutbildning stödjer medlemsföretagen i introduktion av nya medarbetare. Utbildningen består av tre delar:

1. Webbutbildningar där handledaren får kunskaper och inspiration.
2. Handbok med praktiska mallar och checklistor som stöd i det vardagliga arbetet.
3. Workshops med fokus på erfarenhetsutbyte. Exempel på områden som workshoppen täcker in är ledarskap, yrkes-språk, lärande, företagskultur och arbetsmiljö. Ta del av

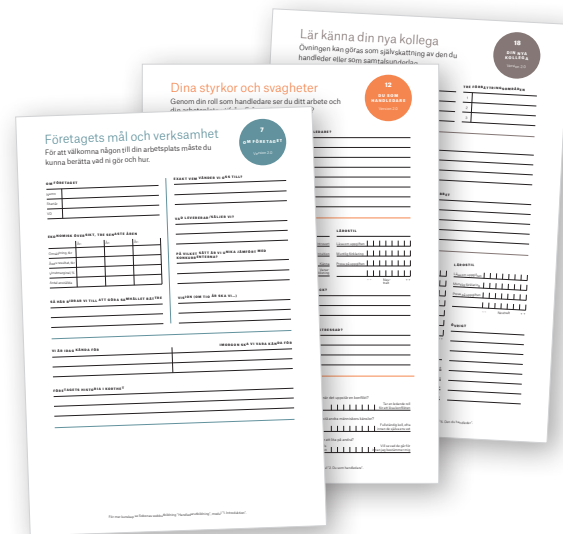
handledarutbildningen redan i dag. Alla tjänar på det. Har du frågor? Hör av dig till oss på Sobona på 08-452 77 00.

### WEBBUTBILDNINGAR

Sobona erbjuder tre webbutbildningar som skapar samhällsnytta på riktigt: inkluderande rekrytering, handledning och språkutveckling på arbetsplatsen. Modulerna avslutas med en enkel övning där deltagarna kan träna sina nya kunskaper. Formulären som övningarna bygger på finns i handboken och som nedladdningsbara pdf-filer. Det går att ta del av kunskaperna i egen takt på dator, surfplatta eller i mobil.

### HANDBOK

Handboken är ett praktiskt stöd i det dagliga arbetet. Den underlättar handledningsprocessen och det finns material som passar både handledaren och den handledde. Här finns checklistor, formulär och modeller som går att välja utifrån olika situationer. Materialet går att skriva ut från pdf-filer. Sätt upp på väggen för bättre överblick eller bär med dig i en pärm. Handboken uppdateras hela tiden. Kompletterande innehåll och formulär finns på [sobona.se/enklarevag](http://sobona.se/enklarevag).



### WORKSHOPS

Runt om i landet erbjuder vi workshops för alla som vill utvecklas i rollen som handledare. Deltagarna träffar andra handledare, tränar sina kunskaper, diskuterar och utbyter erfarenheter, nätverkar och övar tillsammans med personer i liknande situationer. Deltagarna får även stöd för framtida utveckling i rollen som handledare.

# En dag av utveckling och nätverkande

Runt om i Sverige erbjuder Sobona workshops för att utveckla och träna deltagare i deras roll som handledare.

Workshopdagen ger deltagarna träning, stöd och vägledning – bland annat genom att träffa andra handledare för att dela erfarenheter och se nya möjligheter. Deltagarna får chansen att se sitt uppdrag ur nya perspektiv, stanna upp och reflektera. Insikten att man inte är ensam i sitt uppdrag är mycket betydelsefull.

Målet med dagen är att handledarna ska bli mer kunniga, förstå sin roll bättre, utveckla sina förmågor och ha fler kontakter i sitt nätverk. Det är positivt för både individens och

arbetsplatsens behov.

Dagen riktar sig till de som är handledare i dag eller de som kommer introducera nya medarbetare på arbetsplatsen framöver. Workshopdagen är anpassad för grupper på fem till 16 personer. Genomförd webbutbildning i handledning är ett förkunskapskrav.

Sobona workshops i handledning genomförs både som öppna och företagsanpassade dagar. Hitta nästa datum och anmäl dig på [sobona.se](http://sobona.se).





## **SOBONA - KOMMUNALA FÖRETAGENS ARBETSGIVARORGANISATION**

Sobona är de kommunala företagens arbetsgivarorganisation. Vi tecknar kollektivavtal, stödjer medlemmarna i arbetsgivarfrågor och opinionsbildar för att stärka de kommunala företagen.

Vi bidrar till att medlemmarna blir mer attraktiva arbetsgivare och får de bästa förutsättningarna för att skapa affärsmässig samhällsnytta. Med arbetsgivarfrågorna på plats kan våra medlemmar fokusera på sitt uppdrag: Att agera långsiktigt och se till att kommunernas och regionernas resurser används effektivt. Vår vision är ett hållbart samhälle präglad av utveckling och tillit.