

Viktiga småord

När du läser eller lyssnar på valideringsfrågorna finns det några språksaker som är bra att förstå.

1. Ett lite krånligt ord är får. Det finns många olika "får".
 - När du får ett föremål = någon ger dig en sak.
 - Du får inte = det är förbjudet.
 - Du får göra något = det är tillåtet.
 - bland kan "får" också betyda "måste". Din bedömare kan till exempel säga "du får vänta en timme". Då betyder det att du måste vänta en timme.
2. Som de flesta vet betyder ska att man pratar om framtiden. Till exempel kan man säga "I morgon ska jag vara ledig" eller "vi ska laga läckan".
Men tänk på att ska också kan betyda måste.
-Hur ska företaget hantera avfall?
Här betyder inte ska att man pratar om framtiden, utan om regler.
3. Några valideringsfrågor handlar om vad "du" ska göra, och i några frågor står det "ni". Vad är skillnaden? Om det står "ni" i frågan menar man hela arbetsplatsen eller företaget. Om det står "du" är det du som individ.
- Vad gör du om en kund är otrevlig?
Hur reagerar du? Vad gör du? Svara med "jag".
- Vad gör ni om en kund är otrevlig?
Vad finns det för rutiner? Har arbetsplatsen någon policy? Svara med "vi".

Om du är osäker, fråga!

Sammanfattning

- "Får" är ett lite krånligt småord som kan betyda olika saker.
- "Ska" handlar ofta om framtiden, men det kan också handla om regler.
- Lär dig skillnaden på valideringsfrågorna du och ni, vilket syftar på dig som individ och hela företaget/arbetsplatsen.