

Fokusera på frågan

I en valideringssituation kanske du känner dig stressad. Det kan göra att du också får svårt att förstå själva frågan. Ett vanligt misstag är att man hör ett nyckelord i frågan och pratar om det ordet eller den saken. Men man kanske har missat vad frågan egentligen är. Svaret kanske inte alls passar med frågan.

På svenska finns det två typer av frågor. Den ena typen är ja/nej-frågor. Då börjar frågan med ett verb, till exempel "Ska man ringa polisen om man ser att någon stjälar en dator på arbetsplatsen?". Då ska man svara ja eller nej. Ofta ska du också berätta varför du svarar som du gör, men börja med "ja" eller "nej".

Den andra frågetypen börjar med ett frågeord, till exempel när, vem, vad, hur eller varför. Det är väldigt viktigt att du förstår frågeordet. Om frågan startar med när ska du svara med en tid, till exempel klockan tre eller på kvällen. Om frågan startar med vem ska du berätta om en individ.

Det kanske låter enkelt, men det är väldigt vanligt att man blandar ihop frågeorden eller inte lyssnar på dem.

Här är tre exempel som innehåller nyckelorden "kunderna", "fel" och "systemet", men frågorna är olika:

- Vem ska informera kunderna om det är fel i systemet?
- När ska du informera kunderna om det är fel i systemet?
- Ska du informera kunderna om det är fel i systemet?

Här kommer en lista med frågeord. Se till att du verkligen kan de här frågeorden till 100 procent:

- Vad
- Vem
- Vilka
- När
- Hur
- Varför.

Sammanfattning

- På svenska finns det två typer av frågor. Den ena är ja/nej-frågor och den andra frågetypen börjar med ett frågeord.

- Lär dig de här frågeorden: vad, vem, vilka, när, hur och varför?