

# Så får du ut mest av språkkurser för medarbetare

Att arbeta på en arbetsplats tillsammans med modersmålstalare kan vara ett utmärkt tillfälle för den som är ny i språket att öva på svenskan. Men för att bli bättre på ett språk behöver en individ inte bara öva, utan också lära sig nya saker.

Om en individ inte lär sig nytt kan hen stagnera i språkutvecklingen. De flesta lär sig nytt genom språkundervisning i en klassrumsmiljö.

Med andra ord kan en språkkurs och en arbetsplats komplettera varandra i en individs språkutveckling. Hen lär sig nytt på språkkursen och övar på arbetsplatsen.

Arbetsplatsförlagda språkkurser kan vara ett effektivt sätt att öka språkkunskaperna hos andraspråkstalande medarbetare.

Som arbetsgivare kan du visa att språk är viktigt på arbetsplatsen genom att anordna språkundervisning. Samtidigt kan du säkerställa att språkundervisningen på arbetsplatsen har ett tydligt yrkesfokus.

Många gånger uppskattar medarbetare att få lärarledd undervisning på arbetsplatsen och tycker att det bidrar till en attraktiv arbetsplats.

Språklärare ser dock många gånger att de praktiska förutsättningarna för en lyckad kursinsats inte är helt genomtänkta. Ett vanligt misstag som många arbetsgivare gör är att de planerar in språklektionerna utanför ordinarie arbetstid, ofta direkt efter ett avslutat arbetspass.

Detta motiveras ofta med att dyrbar arbetstid inte ska gå förlorad, med utgångspunkt från ekonomin. Men många är trötta efter ett arbetspass eller en arbetsdag och vill hem till familj och åtaganden.

Det är kognitivt ansträngande att lära sig ett nytt språk och studera. När en individ är trött blir det ännu svårare.

Om en individ ska bli mycket bättre på svenska räcker det inte med att befinna sig i en klassrumsmiljö ett visst antal timmar. Många andra faktorer spelar in.

Är språkkursen på en lagom nivå för alla deltagare? Det kan kännas kostnadseffektivt att samla alla deltagare i en

grupp, men den som är på en lägre nivå får i så fall svårt att ta till sig innehållet, och den som är på en högre nivå kan inte lära sig något nytt.

### Tips för en lyckad språkkurs

Det är till stora delar en myt att lärare kan individanpassa undervisningen. Inte ens den mest erfarna lärare kan bedriva fem till tio olika lektioner samtidigt.

Är läraren erfaren och kunnig? Se till att ta referenser.

Finns en strukturerad kursplan och lämpliga läromedel? En lyckad språkkurs bygger på att det finns möjlighet att öva olika språkfärdigheter som att lyssna, tala, läsa, skriva och interagera.

Det är alltid bra att använda läromedel med kapitel för att säkerställa att lärandet går framåt. Om det saknas läromedel kan du försöka hitta relevant material från arbetsplatsen, för både tal och skrift. En erfaren lärare kan skapa innehåll till undervisning utifrån det.

Ha realistiska förväntningar på hur mycket yrkesspråk du kan integrera i språkundervisningen. Om deltagarna kan lite svenska när de börjar en kurs kommer de behöva satsa på att få goda grunder i allmänspråket.

Sedan måste yrkesspråket vara nivåanpassat.

Som arbetsgivare kan du också se till att alla praktiska förutsättningar är optimala.

Är lektionerna på en tid då deltagarna orkar lära sig nya saker?

Har deltagarna möjlighet att helt släppa arbetsuppgifterna under lektionen eller behöver de svara i telefon och hålla koll på mejlen samtidigt?

Passar lokalen för undervisning? Ett mötesrum fungerar ofta alldeles utmärkt men se till att individerna kan stänga om sig. Många kan känna sig nervösa om de tror att övriga medarbetare lyssnar på lektionen.

Bjud gärna på fika så att alla är mätta och pigga.

### Förvänta dig inga mirakel

Det tar tid att lära sig och bli bättre på ett nytt språk som vuxen. Försök hitta en långsiktig lösning som kan fortsätta länge.

Hur gör ni på arbetsplatsen om en ny medarbetare behöver språkundervisning? Fundera på det och prata med språkläraren.

Kan den individen hoppa in i klassen direkt eller är det fasta kursstartsdatum ett par gånger per år? En långsiktig och hållbar lösning ger ofta mätbara resultat med hög motivation hos deltagarna.

Om du signalerar att språkundervisningen är viktig för dig och på arbetsplatsen upplevs detta också viktig för deltagarna. Var inte dumsnål.

### Hur lyckas du med en språkkurs på arbetsplatsen?

- Planera in kursen på en lämplig tid under dagen när deltagarna är pigga; inte på kvällen efter arbetstid när de är trötta och vill hem.
- Visa att du värderar kursen högt genom att lägga den på en förmiddag och bjud gärna på fika.
- Det är roligare och lättare att förbättra språket när en individ är pigg och inte behöver stressa.
- Var inte dumsnål.